



الکترونیک در خدمت ایده‌های نو در بیمارستان





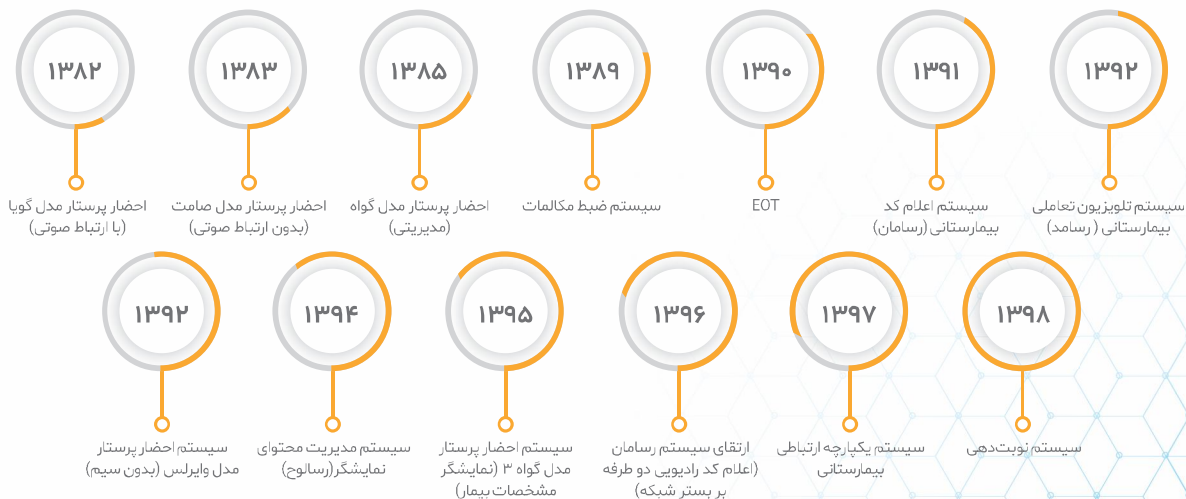
مقدمه

فعالان صنعت سلامت، شرکت کهربا تراشه را به عنوان شرکتی می‌شناسند که در ارائه محصولاتی بر پایه الکترونیک و IT که در بیمارستان ارتباط و هوشمندی ایجاد می‌کند، پیشرو است.

این اعتماد و باور مشتریان در سایه تلاش و تعهد کل تیم کهربا تراشه در ارائه محصول و خدمت با کیفیت عالی بدست آمده است. در ضمن بخش‌های تحقیق و توسعه به عنوان موتور خلق و ارتقا محصولات جدید و خدمات پس از فروش به عنوان تضمین کننده عملکرد صحیح محصول و رضایت مندی مشتری از جمله بخش‌هایی هستند که تفاوت معناداری با سایر شرکت‌های مشابه دارا بوده و در خلق مزیت رقابتی برای این شرکت دانش بنیان تاثیر بیشتری داشته‌اند.

امروز که بحث هوشمندی بیمارستان در جهان در حال حرکت به سمت بلوغ است و بیمارستان‌های کشور هم حرکت به سمت هوشمندی را آغاز کرده‌اند، به نظر می‌رسد کهربا تراشه می‌تواند انتخابی مطمئن و ثابت شده برای خریداران باشد چرا که با خلق محصولات کاربردی و نه صرفاً ایجاد تصویری در ذهن، در کنار بیمارستان‌ها بوده و خواهد بود.

سالنمای عرضه محصولات:





مزیت‌های کهر باتراشه

- دارای ساختار سازمانی نظام‌مند
- دارای بخش R&D توانمند و پویا جهت طراحی بهترین و کارآمدترین سیستم، مطابق با انتخاب و نیاز کاربر
- دارای بخش بازار سنجی و بازاریابی قوی جهت شناسایی نیازهای جدید مراکز
- دارای بخش مشاوره رایگان قبل از فروش جهت انتخاب بهترین گزینه مطابق با نیازهای کاربر و مشاوره حین فروش شامل بازدیدهای قبل از نصب، ارائه نقشه‌ها و...
- قویترین بخش خدمات پس از فروش با تمرکز روی اصول کیفیت خدمات، سرعت عمل، رضایت‌مندی مشتری
- حضور مستمر در نمایشگاه‌های بین‌المللی داخلی و خارجی
- ارتقا دانش و مهارت مشتری با برگزاری سمینارهای رایگان آموزشی در زمینه به‌روز کردن اطلاعات فنی پرسنل دانشگاه‌ها و کادر بیمارستانی
- طراحی و ساخت سیستم‌های سفارشی مطابق با نیاز مشتری
- توانمندسازی بیمارستان‌ها در خدمات پس از فروش مستقل از شرکت با برگزاری دوره‌های آموزشی رایگان برای پرسنل بیمارستان

- ۲۱ سال پیش‌تازی و نوآوری
- اولین و تنها شرکت دانش‌بنیان در سیستم‌های ارتباطی بیمارستانی
- اولین و تنها صادرکننده سیستم احضار پرستار در ایران
- ارائه‌کننده‌ی برترین سیستم‌های احضار پرستار
- تنها ارائه‌کننده سیستم اعلام کد رادیویی بر بستر شبکه
- ۱۰ سال سابقه مجوز ساخت تجهیزات پزشکی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور
- دارای گواهینامه بین‌المللی ISO9001 و ISO13485
- دارای پروانه بهره‌برداری از وزارت صنعت و معدن و تجارت
- دارای پروانه تحقیق و توسعه از وزارت صنعت و معدن و تجارت
- دارای پروانه عرضه خدمات ورود، خرید و فروش تجهیزات رادیویی از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- مورد تایید اداره کل مهندسی سازمان مجری ساختمان‌ها و تاسیسات دولتی و عمومی وزارت راه و شهرسازی
- مورد تایید اداره کل مهندسی طرح و اجرای خانه‌سازی مربوط به پروژه‌های سازمان تامین اجتماعی
- مورد تایید شرکت مادر تخصصی توسعه و تجهیز مراکز بهداشتی درمانی و تجهیزات پزشکی کشور
- دارای رزومه کاری نصب سیستم‌های ارتباطی بیش از ۵۰۰ بیمارستان و بیش از ۶۰۰۰۰ تخت در سراسر کشور



سیستم یکپارچه ارتباطی بیمارستانی چیست؟

اجزایی را در نظر بگیرید که هرکدام عملکرد و کاربرد خاص خود را دارند ولی در صورت ترکیب و کاربرد در کنار هم، توانایی ایجاد ارزشی بیش از ارزش مجموع اجزا را دارا هستند، چنین سیستمی یک سیستم یکپارچه است. اجزای سیستم یکپارچه ارتباطی بیمارستانی که هرکدام به تنهایی قابل استفاده هستند به این شرح است:

۱. سیستم احضار پرستار (پرسیان):

این سیستم وظیفه برقراری ارتباط بین بیمار و پرستار را برعهده دارد و می‌تواند ارتباط صوتی بین مریض و پرستار را فراهم کند، از احضارها، پاسخ‌ها و مکالمات در کامپیوتر و شبکه گزارش بدهد و با استفاده از اطلاعات HIS مشخصات بیمار را روی نمایشگر هر تخت نمایش دهد و...

۲. سیستم اعلام کد و فراخوان گروه‌ها (رسامان):

این سیستم که بی‌نیاز از سیم‌کشی مجزا بوده و از بستر LAN موجود بیمارستان استفاده می‌کند، دسترسی سریع و مطمئن در مواقع اضطراری مانند کد (99) CPR به افراد و گروه‌هایی که در بیمارستان محل ثابتی ندارند را فراهم می‌کند و از طریق پیجرهای رادیویی، پخش پیام‌های صوتی و ایجاد آلارم‌های بصری روی نمایشگرها، افراد و یا گروه‌ها را فراخوانی می‌نماید.

۳. سیستم مدیریت محتوای نمایشگرها (رسالوح):

این سیستم نیز روی بستر LAN موجود بیمارستان پیاده‌سازی می‌شود و امکان مدیریت هرآنچه که یک نمایشگر محل عمومی و یا نمایشگر داخل بخش بیمارستان باید نمایش دهد را به ما می‌دهد. با این سیستم می‌توان نمایش محتوای هر نمایشگر را در زمان‌های خاص معین کرد که در زمان معینی

اطلاعات کلینیک و در زمان دیگر اطلاعات سیستم نوبت‌دهی و در زمان‌های دیگر اطلاعات مربوط به اتاق‌های عمل بیماران بستری در یک بخش و یا فیلم و تلویزیون زنده را نمایش دهد.

۴. سیستم سیستم سرگرمی / اطلاعاتی بیمار (رسامد):

سیستمی که از طریق ترمینال لمسی اختصاصی بیمار بتواند یک رسانه تحت کنترل بیمار ایجاد کند که می‌توان از آن برای:

- سرگرمی بیمار (نمایش تلویزیون زنده، ویدئو، موزیک انتخابی، بازی و...)

- آموزش بیمار (آموزش درمورد مراقبت‌های قبل عمل، حین عمل و بعد عمل)

- احضار پرستار

- مشاهده پرونده پزشکی بیمار

- سفارش غذا و سفارشات داخل مجموعه و... استفاده کرد. هرکدام از این اجزا به تنهایی و یا در کنار هم پاسخگوی نیاز بسیاری از مراکز درمانی هستند. ولی یکپارچگی سیستم‌ها امکانات بیشتری در اختیار مشتریان می‌گذارد که مثال‌های زیر می‌تواند نمونه‌هایی از فواید استفاده از سیستم‌های یکپارچه باشد:

- اعلام کدهای بیمارستانی در سیستم رسامان از طریق سیستم احضار پرستار (ایجاد توأمان سادگی و سرعت و صرفه جویی در هزینه)

- سیستم رسالوح می‌تواند در داخل بخش نقش نمایشگر سیستم احضار پرستار را داشته باشد و با نمایش نقشه بخش و محل احضار و یا لیست احضارها سرعت و سهولت خدمت رسانی به بیمار را افزایش دهد.

- در شرایط اضطراری سیستم‌های رسامد و رسالوح کدهای همگانی را اعلام کنند.



سیستم رسامان



سیستم اعلام کد و احضار گروه‌ها

امروزه در مراکز درمانی دسترسی سریع و مطمئن به گروه‌های ویژه مانند گروه احیاء، گروه آتش‌نشانی، گروه تاسیسات، گروه بحران، نگهبانی و... یکی از دغدغه‌های اساسی مدیران می‌باشد. ناکارآمدی و قدیمی بودن سیستم‌هایی مانند: پیچ‌های صوتی بیمارستانی، تلفن و... و همچنین وجود خطاهای انسانی در فرآیند اعلام کد، نیاز مراکز را به سیستم‌های به روز جدی‌تر کرده است. به خصوص هنگامی که ثانیه‌ها می‌تواند نقش مهمی در نجات جان انسان‌ها داشته باشد. سیستم اعلام کد و احضار گروه‌های بیمارستانی شرکت کهربا تراشه با نام تجاری (رسامان) توانسته است با استفاده از تکنولوژی روز، کلیه مشکلات را به خوبی حل کند و یار و همراه خوبی برای کادر درمانی بیمارستان باشد. سیستم اعلام کد بیمارستانی رسامان، ابزاری کارآمد و مطمئن جهت مدیریت و رفع نیازهای ارتباطی با افراد سیار و همچنین فراخوان کردن گروه‌های بیمارستانی در کمترین زمان ممکن می‌باشد. وظیفه سیستم اعلام کد رسامان ارسال پیام از احضارکننده (پرستار) به احضار شونده (شخص یا گروه‌های بیمارستانی) را به عهده دارد. این سیستم در ایستگاه پرستاری یا قسمت‌های مختلف بیمارستان نصب شده و اعلام کد از طریق (دستگاه مرکزی - پانل ۱۲ کلیده، پیچ‌های رادیویی، اپلیکیشن) پیام را به صورت پیچ صوتی و پیچ‌های رادیویی به شخص خاص و یا گروه‌های بیمارستانی اعلام می‌نماید. طراحی این سیستم به نحوی می‌باشد که از زیر ساخت LAN/WLAN موجود در مراکز استفاده شده و می‌تواند نیاز به سیم‌کشی مجزا را برطرف نماید.

سیستم اعلام کد و احضار گروه‌های بیمارستانی شرکت کهربا تراشه با نام تجاری (رسامان) توانسته است با استفاده از تکنولوژی روز، کلیه مشکلات را به خوبی حل کند و یار و همراه خوبی برای کادر درمانی بیمارستان باشد. سیستم اعلام کد بیمارستانی رسامان، ابزاری کارآمد و مطمئن جهت



قابلیت‌های سیستم اعلام کد بیمارستانی (رسمان)

- تعریف نامحدود کد و دسترسی به تنظیمات سیستم برای تعریف کدهای جدید و زیر مجموعه کدها
- سهولت تعریف افراد زیر مجموعه گروه‌ها، امکان گزارش‌گیری و ردیابی فراخوان‌ها
- تنوع دریافت کدها به صورت پیچ صوتی، پیجرهای رادیویی، نمایشگر به همراه آلارم صوتی و...
- روش‌های متنوع ارسال کد (پنل، دستگاه مرکزی، ریموت، اپلیکیشن، پیجر)
- عدم نیاز به اپراتور واسط جهت ارسال کد
- کوتاه کردن زمان اعلام کد تا دریافت کد (زیر ۳ ثانیه)
- امکان فراهم کردن پوشش رادیویی در کلیه نقاط و فضاهای بیمارستان
- ارزانی و سهولت نصب و راه‌اندازی سیستم به دلیل استفاده از شبکه LAN/WLAN موجود در بیمارستان

- دسترسی سریع و آسان به گروه‌ها و افرادی که جایگاه ثابت و خاص در بیمارستان ندارند و به صورت سیار می‌باشند.
- قابلیت اتصال و تجمیع سیستم احضار پرستار و سیستم تلویزیون اختصاصی بیمارستانی (رسماد) با سیستم اعلام کد بیمارستانی
- مدیریت سیستم با استفاده از نرم‌افزار و گزارش‌گیری اطلاع از کدهای اعلام شده (روزانه، هفتگی، ماهانه، سالانه)
- امکان استفاده از سیستم برای فراخوانی افراد جهت حضور در جلسات و یا امکان ارسال متن خاص برای گروه یا شخص خاص
- قابلیت ارسال پیامک به اعضا گروه‌ها در زمان اعلام کد استفاده از پیجرهای رادیویی دو طرفه و اطمینان از دریافت کد توسط اعضای گروه
- قابلیت اعلام کد از طریق پیجرهای رادیویی دو طرفه
- دارای نمایشگر جهت نمایش کدهای اعلام شده





سیستم رسامد

سیستم سرگرمی / اطلاعاتی بیمار

- مشاهده‌ی تلویزیون، فیلم، ویدئو و موزیک انتخابی • آموزش بیمار در مورد بیماری • امکان سفارش غذا و خرید
- درآمدزایی تبلیغاتی برای بیمارستان
- امکان بازی و منوی فرهنگی • قابلیت احضار پرستار





مدیریت صف



وضعیت احضارهای بخش به صورت گرافیکی



نمایش فیلم، عکس و تبلیغات



بیماران پزشک در بخش



وضعیت بیماران اتاق عمل



پنل انتخاب صفحات نمایشگر

سیستم رسالوح

سیستم مدیریت محتوای نمایشگرها

استفاده داخل بخشی

- دارای پنل کنترل هوشمند • نمایش لیست بیماران بستری • نمایش لیست بیماران هر پزشک • نمایش وضعیت احضارهای بخش به صورت گرافیکی

استفاده در محلهای عمومی

- نمایش وضعیت بیماران اتاق عمل • نمایش فیلم، عکس و تبلیغات • نمایش محتوای مناسب جهت معرفی بیمارستان یا راهنمایی مراجعین • قابلیت نمایش سیستم نوبت دهی



مدل داده نما

(نمایشگر مشخصات بیمار)



سیستم احضار پرستار

• دارای تمام قابلیت‌های مدل گواه و گواه تحت شبکه • دستگاه مرکزی رو میزی یا دیواری با صفحه نمایشگر LCD لمسی • استفاده از میکروپروسسورهای گروه ARM و سرعت بالا در انتقال دیتا • قابلیت ارتباط صوتی دوطرفه با صدای کاملا واضح • قابلیت اولویت‌بندی احضارها در سه سطح عادی، اضطراری و بحرانی • کابل کشی آسان • تنوع زیر بالشی با قابلیت‌های احضار پرستار، روشن و خاموش کردن چراغ مطالعه و کنترل تلویزیون و رادیو • امکان مشاهده احضارهای ناتمام • قابلیت اتصال به کامپیوتر جهت گزارش‌گیری مدیریتی • دارای پنل نمایشگر LCD جهت نمایش مشخصات بیمار براساس استاندارد بیمارستان بالای تخت بیمار • قابلیت تهیه چاپ و مستند کردن تمامی گزارشات احضار • قابلیت کنسل احضار صورت گرفته به وسیله کارت RFID اختصاصی هر پرستار • مشاهده و کنترل Online کلیه احضارهای بخش‌های بیمارستانی توسط مدیران بدون حضور در بخش • ارزشیابی نحوه عملکرد کادر پرستاری • دارای نرم‌افزار ویژه ایجاد بانک اطلاعاتی جهت تبادل اطلاعات با نرم‌افزار HIS • قابلیت اتصال به سیستم اعلام کد بیمارستان (رسانمان) • دارای ۶ کلید اعلام کد بیمارستانی و ۱۲ اعلام کد بیمارستانی توسط نرم‌افزار از روی دستگاه مرکزی • قابلیت اعلام خرابی خودکار



مرکزی



ترمینال باکس
TBX31



دستگاه مرکزی
CUI31



نرم افزار
CUS33



کارت RFID



تگ سونیچی

تخت



پنل احضار پرستار
BCU34



زیربالشی
NCB33



زیربالشی پیشرفته
NCB35

اتاق



کلید کنسل
CB34



چراغ سردر
ODL31



کلید کنششی
TB31



مدل گواه تحت شبکه (گزارش گیری مدیریتی)



مرکزی



ترمیخال پاکس
TB102



دستگاه مرکزی گویا
CU106



نمایشگر
DP01



نرم افزار
CUS06



ضبط مکالمه
VR01

تخت



زیربالشی
NCB05



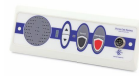
برد کنترل
RCB02



زیربالشی
NCB03



پتل احضار
IP17



پتل احضار
IP18

اتاق



کلید کششی
TB12



چراغ سردر
ODL19



کلید کنسل
CB17

سیستم احضار پرستار

- دارای قابلیت‌های مدل گویا و گواه • دستگاه مرکزی رو میزی یا دیواری با صفحه نمایشگر LCD گرافیکی • قابلیت ذخیره سازی اطلاعات احضارها به مدت ۲ سال و مشاهده تاریخچه احضارها از روی صفحه نمایشگر • استفاده از میکروپروسسورهای گروه AVR و سرعت بالا در انتقال دیتا • قابلیت ارتباط صوتی دوطرفه با صدای کاملا واضح • قابلیت اولویت بندی احضارها در سه سطح عادی، اضطراری و بحرانی • تنوع زیربالشی با قابلیت‌های احضار پرستار، روشن و خاموش کردن چراغ مطالعه و کنترل تلویزیون و رادیو • امکان مشاهده احضارهای ناتمام • کابل کشی آسان • قابلیت اتصال به کامپیوتر جهت گزارش گیری مدیریتی • تنظیم دستگاه مرکزی، نمایش فیلم و اسلاید و همچنین داشتن زیرنویس روی نمایشگر • قابلیت تهیه چاپ و مستند کردن تمامی گزارشات احضار
- ارزشیابی نحوه عملکرد کادر پرستاری • مشاهده و کنترل Online کلیه احضارهای بخش‌های بیمارستانی توسط مدیران بدون حضور در بخش • دارای دو کلید اعلام کد بیمارستانی از روی دستگاه مرکزی



مدل گواه

(گزارش گیری)



سیستم احضار پرستار

• دارای تمام قابلیت‌های مدل گویا • دستگاه مرکزی رو میزی یا دیواری با صفحه نمایشگر LCD گرافیکی • قابلیت ذخیره‌سازی اطلاعات احضارها به مدت ۲ سال و مشاهده تاریخچه احضارها از روی صفحه نمایشگر • استفاده از میکروپروسسورهای گروه AVR و سرعت بالا در انتقال دیتا • قابلیت ارتباط صوتی دوطرفه با صدای کاملاً واضح • قابلیت اولویت‌بندی احضارها در سه سطح عادی، اضطراری و بحرانی • تنوع زیربالشی با قابلیت‌های احضار پرستار، روشن و خاموش کردن چراغ مطالعه و کنترل تلویزیون و رادیو • امکان مشاهده احضارهای ناتمام • کابل‌کشی آسان • قابلیت اتصال به کامپیوتر جهت گزارش‌گیری مدیریتی • تنظیم دستگاه مرکزی، نمایش فیلم و اسلاید و همچنین داشتن زیرنویس روی نمایشگر • قابلیت تهیه چاپ و مستند کردن تمامی گزارشات احضار • ارزشیابی نحوه عملکرد کادر پرستاری • دارای دو کلید اعلام کد بیمارستانی از روی دستگاه مرکزی



ترمینال پاکس
TB102



نمایشگر
DP01



دستگاه مرکزی
CU105



نرم افزار
CUS05



نرم افزار
CUS05



ضبط مکالمه
VR01



زیربالشی
NCB03



زیربالشی
NCB05



برد کنترل
RCB02



پنل احضار
IP17



پنل احضار
IP18



کلید کششی
TB12



چراغ سردر
ODL19



کلید کنسل
CB17

مرکزی

تخت

اتاق



مدل گویا



سیستم احضار پرستار

- دستگاه مرکزی رو میزی یا دیواری با صفحه نمایشگر LCD گرافیکی • قابلیت ذخیره سازی اطلاعات احضارها به مدت ۲ سال و مشاهده تاریخچه احضارها از روی صفحه نمایشگر
- استفاده از میکروپروسسورهای گروه AVR و سرعت بالا در انتقال دیتا • قابلیت ارتباط صوتی دوطرفه با صدای کاملاً واضح • قابلیت اولویت بندی احضارها در سه سطح عادی، اضطراری و بحرانی • تنوع زیربالشی با قابلیت های احضار پرستار، روشن و خاموش کردن چراغ مطالعه و کنترل تلویزیون و رادیو • امکان مشاهده احضارهای ناتمام • کابل کشی آسان • دارای دو کلید اعلام کد بیمارستانی از روی دستگاه مرکزی

مرکزی



دستگاه مرکزی گویا
CU104



نمایشگر
DP01



ترمینال باکس
TB102

تخت



برد کنترل
RCB02



زیربالشی
NCB03



پنل احضار
IP18



پنل احضار
IP17

اتاق



کلید گشتی
TB12



چراغ سردر
ODL19



کلید گنسل
CB17



مدل صامت



سیستم احضار پرستار

- ساده‌ترین نوع سیستم احضار پرستار، بدون ارتباط صوتی • قابل ارائه در دو مدل نمایش بر اساس شماره تخت و نمایش بر اساس شماره اتاق • دستگاه مرکزی بدون محدودیت تعداد تخت • نمایش اولویت برای ۳ احضار اول و ملودی جهت اعلام احضار • قابل استفاده در هر نوع بخش بیمارستانی با بودجه پایین • راحتی کار با سیستم و بدون نیاز به آموزش تخصصی • دارای پنل مقاوم با جنس ABS و ضد آب



ترمینال پاکس

TBN02



دستگاه مرکزی صامت

CUN02

مرکزی



پلاک احضار
PBCN13



پلاک احضار
PBC12



پلاک احضار
PBCN11



زیربالی
PB03

تخت



کلید کششی
TB12



چراغ سردر
ODL19



کلید کنسل
CBN11

اتاق



مدل وایرلس



مرکزی



دستگاه مرکزی وایرلس
KUSB

تخت



زیربالشی
PBW01



پلاک احضار پرستار
WB01

اتاق



کلید کششی
WT01

سیستم احضار پرستار

- ساده‌ترین نوع سیستم احضار پرستار، بدون ارتباط صوتی و بدون سیم‌کشی
- قابل استفاده در هر نوع بخش بیمارستانی با بودجه پایین • راحتی کار با سیستم و بدون نیاز به آموزش تخصصی
- بخش فرستنده: کلیدهای احضار داخل اتاق‌ها • بخش گیرنده: مانیتور و نمایشگرهای داخل ایستگاه پرستاری



سیستم اینترکام اتاق عمل



CUI04-0P



IP09-V



IH01

برقراری ارتباط صوتی با ایستگاه پرستاری در اتاق‌های عمل

- پنل‌های بدون نیاز به لمس (Contactless) • ضبط و ثبت کلیه احضارها از اتاق عمل به ایستگاه پرستاری و برعکس • امکان برقراری ارتباط دو طرفه ایستگاه پرستاری با یک اتاق عمل خاص • امکان برقراری ارتباط از ایستگاه پرستاری همزمان با کلیه اتاق عمل‌ها • دارای سنسورهای نوری، میکروفون و اسپیکر و ولوم کنترل دیجیتال • پوشش پلی‌کربنات، قابل استریل





پشتیبانی

پشتیبانی شرکت در ۴ سطح تعریف می‌شود

مشاوره قبل و حین فروش:

در این مرحله کارشناسان فروش با در نظر گرفتن انتظارات کاربر از سیستم و سیستم‌های در حال کار، در بیمارستان و یا محل حضور تیم تصمیم گیرنده حاضر شده و اطلاعات لازم را به کاربران و یا تیم متشکل از مدیران و گروه پرستاران منتقل می‌نمایند. اصولاً اطلاعات ارائه شده شامل تعاریف سیستم و امکانات موجود در سیستم و تنوع سیستم، آنالیز قیمتی سیستم، نحوه ارائه و اجرا و همچنین نحوه ارائه خدمات به مشتری می‌باشد تا مشتری با اطلاع کامل و پس از مشاهده سیستم در حال کار نسبت به انتخاب سیستم اقدام نماید.

نصب سیستم:

در این مرحله کارشناسان شرکت با حضور در سایت و بازدید از مرکز اقدام به تهیه نقشه لوله‌گذاری و سیم‌کشی نموده و جهت اجرا به کارفرما تحویل می‌دهند. پس از آماده سازی زیرساخت‌ها کارشناسان اقدام به نصب می‌نمایند.

آموزش کاربری:

در این مرحله کارشناسان شرکت بعد از نصب سیستم و راه‌اندازی آن اقدام به آموزش سیستم نموده و کاربران سیستم را در شیفت‌های مختلف با سیستم و نحوه کار سیستم آشنا می‌سازد.

خدمات پس از فروش:

خدمات پس از فروش سیستم‌های سلامت به این دلایل از اهمیت خاصی برخوردار است:

۱. وابستگی مستقیم کارکرد سیستم با بیمار
 ۲. دأتم کار بودن سیستم (۲۴ ساعت در روز، ۷ روز در هفته، ۳۶۵ روز در سال)
 ۳. تعداد زیاد کاربران با قومیت و فرهنگ‌های متفاوت و انتظارات مختلف از سیستم
- با توجه به نکات فوق تیم خدمات پس از فروش بلافاصله پس از نصب، سیستم را تحویل گرفته و در طول مدت گارانتی اقدام به سرکشی و بازدیدهای دوره‌ای نموده و عیوب سیستم را در اسرع وقت رفع می‌نماید.



آموزش

آموزش خدمات پس از فروش به پرسنل بیمارستان

توانمندسازی پرسنل فنی بیمارستان در عیب‌یابی و تعویض قطعات و رفع عیب سیستم می‌تواند گام مهمی در افزایش سرعت رفع عیب، کاهش هزینه‌ها و افزایش رضایت‌مندی مشتریان باشد. با این هدف کهربا تراشه در اقدامی کم سابقه برگزاری سمینارهای رایگان آموزش خدمات پس از فروش را از سال ۹۴ به صورت مستمر در دستور کار دارد.

در این دوره‌های یک‌روزه، آموزش تئوری و عملی و آزمون به نیروهای معرفی شده بیمارستان صورت می‌گیرد و در نتیجه بیمارستان با دارا بودن قطعات یدکی اندکی قادر به عیب‌یابی توسط پرسنل بیمارستان و رفع عیب توسط پرسنل بیمارستان در کوتاه‌ترین زمان و کمترین هزینه ممکن خواهد بود.



گواهی شرکت دانش بنیان

گواهینامه‌ها



پروانه ساخت وسیله پزشکی
وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی



گواهی تحقیق و توسعه
وزارت صنعت، معدن و تجارت
جمهوری اسلامی ایران



CSQ: ISO 9001



CSQ: ENISO 13485



گواهی نامه عضویت
انجمن صنفی تولید کنندگان تجهیزات پزشکی



پروانه عرضه خدمات ورود، خرید و فروش
تجهیزات رادیویی
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی



پروانه بهره برداری
وزارت صنعت، معدن و تجارت
جمهوری اسلامی ایران

رضایت نامه بیمارستان‌ها



بیمارستان گلدیس شاهین شهر



بیمارستان هاشمی‌نژاد تهران



رضایت نامه اکبر مشهد-احضار پرستار



رضایت نامه اکبر مشهد-اعلام کد



بیمارستان بهمن تهران



بیمارستان امام خمینی قزوین



بیمارستان امین امقهان



بیمارستان آیت الله موسوی زنجان



بیمارستان رازی تهران



بیمارستان شهید مدرس تهران



بیمارستان شهدای کرمانشاه



بیمارستان قارابی امقهان



بیمارستان قارابی مشهد

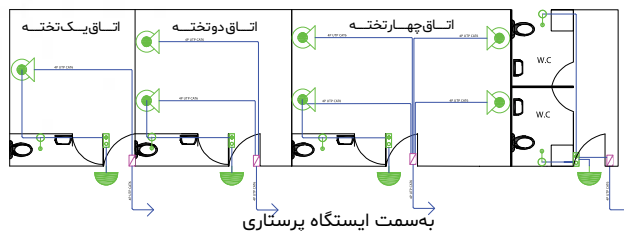


بیمارستان تاله تهران

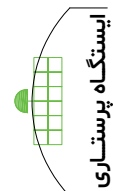
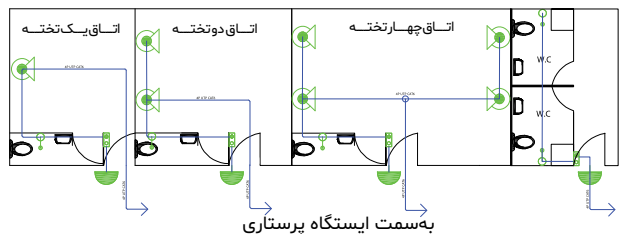
سیم‌کشی جامع

نقشه فنی

کابل کشی سیستم داده‌نما

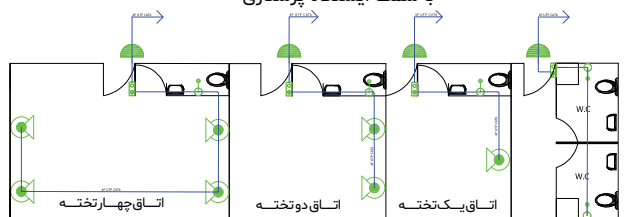


کابل کشی سیستم گویا، گواه، گواه تحت شبکه



به سمت ایستگاه پرستاری

کابل کشی سیستم صامت



راهنمای نقشه سیستم اتصال پرستاری

نوع و تعداد	نوع و تعداد	نوع و تعداد
40-100	100-150	150-180
100-150	150-180	180-200
180-200	200-250	250-300
300-350	350-400	400-450
450-500	500-550	550-600
600-650	650-700	700-750
750-800	800-850	850-900
900-950	950-1000	1000-1050
1050-1100	1100-1150	1150-1200
1200-1250	1250-1300	1300-1350
1350-1400	1400-1450	1450-1500
1500-1550	1550-1600	1600-1650
1650-1700	1700-1750	1750-1800
1800-1850	1850-1900	1900-1950
1950-2000	2000-2050	2050-2100
2100-2150	2150-2200	2200-2250
2250-2300	2300-2350	2350-2400
2400-2450	2450-2500	2500-2550
2550-2600	2600-2650	2650-2700
2700-2750	2750-2800	2800-2850
2850-2900	2900-2950	2950-3000
3000-3050	3050-3100	3100-3150
3150-3200	3200-3250	3250-3300
3300-3350	3350-3400	3400-3450
3450-3500	3500-3550	3550-3600
3600-3650	3650-3700	3700-3750
3750-3800	3800-3850	3850-3900
3900-3950	3950-4000	4000-4050
4050-4100	4100-4150	4150-4200
4200-4250	4250-4300	4300-4350
4350-4400	4400-4450	4450-4500
4500-4550	4550-4600	4600-4650
4650-4700	4700-4750	4750-4800
4800-4850	4850-4900	4900-4950
4950-5000	5000-5050	5050-5100
5100-5150	5150-5200	5200-5250
5250-5300	5300-5350	5350-5400
5400-5450	5450-5500	5500-5550
5550-5600	5600-5650	5650-5700
5700-5750	5750-5800	5800-5850
5850-5900	5900-5950	5950-6000
6000-6050	6050-6100	6100-6150
6150-6200	6200-6250	6250-6300
6300-6350	6350-6400	6400-6450
6450-6500	6500-6550	6550-6600
6600-6650	6650-6700	6700-6750
6750-6800	6800-6850	6850-6900
6900-6950	6950-7000	7000-7050
7050-7100	7100-7150	7150-7200
7200-7250	7250-7300	7300-7350
7350-7400	7400-7450	7450-7500
7500-7550	7550-7600	7600-7650
7650-7700	7700-7750	7750-7800
7800-7850	7850-7900	7900-7950
7950-8000	8000-8050	8050-8100
8100-8150	8150-8200	8200-8250
8250-8300	8300-8350	8350-8400
8400-8450	8450-8500	8500-8550
8550-8600	8600-8650	8650-8700
8700-8750	8750-8800	8800-8850
8850-8900	8900-8950	8950-9000
9000-9050	9050-9100	9100-9150
9150-9200	9200-9250	9250-9300
9300-9350	9350-9400	9400-9450
9450-9500	9500-9550	9550-9600
9600-9650	9650-9700	9700-9750
9750-9800	9800-9850	9850-9900
9900-9950	9950-10000	

نقشه پراکنش مشتریان مجهز به محصولات شرکت کهربا تراشه



شرکت فنی مهندسی کهرابا ترا



(رسماد)
سیستم سرگرمی / اطلاعاتی بیمار

سیستم احضار پرستار



(وایرلس، صامت، گویا، گواه، داده‌نما)



سیستم
اعلام کد و احضار گروه‌ها
(رسمان)

پنل اینترکام اتاق عمل



دستگاه مرکزی



سیستم احضار پرستار
مدل داده‌نما



مدیریت محتوای نمایشگرها
(رسالوح)

نشانی: تهران، کریمخان زند، خیابان استاد نجات‌الهی (ویلا) شماره ۲۶۹ (مجمع پردیس ویلا)، طبقه ۴، واحد ۴۰۱
فکس: ۸۸۸۹۲۸۵۹ - ۰۲۱ | تلفن: ۴۳۳۶۸ - ۰۲۱

Address: Unit 401, floor 4, No.269, (Pardis Vila Building), Vila St., Tehran-Iran

Tel: +98 21 43368 Fax: +98 21 88 89 28 59 | info@KT-Co.com

☎ ۰۲۱-۴۳۳۶۸ 🌐 www.KT-Co.com



site